



## Comment adapter nos pratiques pour amener des changements de comportements ?

La technique du Worldcafé est simple. Vous rassemblez 200 personnes : éducateurs, animateurs, enseignants, chercheurs, fonctionnaires, pros de la communication... travaillant sur des questions d'environnement, de santé, de solidarité... Vous dressez 20 tables. Vous lancez une question commune à tous : « Comment adapter nos pratiques pour amener des changements de comportements ? ». Ils s'installent, discutent, griffonnent, changent de table. Puis ils repartent. Restent les nappes en papier, marquées des réflexions des uns et des autres. Aperçu des annotations qui ont rencontré le plus de succès.

### Conseils pour lutter contre la résistance au changement :

- ↪ Partir de la vision du monde de l'autre.
- ↪ Fixer un objectif minimal réaliste et accessible.
- ↪ Ne pas essayer de convaincre ou d'utiliser des moyens comme la moralisation, le reproche, etc. Ils augmentent la résistance.
- ↪ Anticiper les résistances et si les changements entraînent des inconvénients, ne pas les minimiser, mais les annoncer ou les laisser s'exprimer. Afficher les inconvénients est un bon moyen de les dépasser.

Ne pas être convaincu de détenir la vérité. Laisser mes certitudes à la maison et me laisser changer par l'autre.

Autisme du monde associatif, diabolisation des « autres »



S'ouvrir, se remettre en question, prendre ses responsabilités, être conscient de la manipulation que l'on exerce

Partir des véritables besoins du public cible, de ses centres d'intérêt

Valoriser les actions positives.  
Devenir agent de contagion du plaisir

Viser loin mais avancer à petits pas

Ne pas chercher à convaincre, mais incarner et rayonner

A partir du moment où l'on travaille avec un public de « non-convaincus », notre objectif n'est sans doute pas d'atteindre un changement de comportement, mais que ce public devienne « convaincu », étape préalable à tout changement

