

GRILLE D'ENTRETIEN
Immeuble N°2 rue Saint Antoine – Logivesdre

Expliquer son rôle :

- IS du SP Ville de Verviers (avec petit feuillet du service comme support).
- **Historique** : travail réalisé sur l'immeuble N°5 et extension sur le N°2 suite à certaines constatations et surtout vu les bons résultats au N°5.
- **Ecoute** par rapport à la gestion de l'immeuble et aux attentes en vue d'un règlement (concret) réalisé et approuvé par tous.
- **Rôle** : gérer les problèmes en interne par le dialogue (veillez à respecter les travaux en cours). Pas un rôle de policier, reconnaissance du poste de référent par un courrier de Logivesdre, pas d'obligation dans la durée.
- **Processus** : entretiens individuels puis réunion générale (choix de référents, mise en place de la gestion de l'immeuble avec les partenaires : Logivesdre, Police, locataires et I.S. de S.P.).

Entretien : 1. Quelle est la situation vécue ? FAITS
2. Comment est-elle vécue ? RESENTIS
3. Comment aimeriez-vous la vivre ? ATTENTES-SOLUTIONS.

Ecoute active + position en « tiers » (intérêt de tous)

ATTENTES

Mr/Mme
Rue Saint Antoine N° 2 /
Tél. :

[illegible]





Synthèse des problèmes relevés par les locataires du n°2

Le 25 mai 2010 → sur 41 appartements :

- 30 visites (présentation du projet + écoute des attentes s'il y en avait) ;
- 3 appartements vides ;
- 3 personnes ne parlant pas français ou occupés ;
- 8 absents.

Problèmes énoncés par les locataires (du plus énoncé jusqu'au plus rare) :

1. la propreté en général (couloir, ascenseurs, tag,...) ;
2. les déchets dans la pelouse + les poubelles (sacs bleus et verts) ;
3. les encombrants dans les couloirs, l'entrée et les débarras (y compris locaux des compteurs électriques) ;
4. les journaux dans l'entrée ;
5. ↪ l'insécurité à cause du début d'incendie du mois de février ;
6. le non respect des lieux par certains locataires ;
7. le non respect des personnes par certains jeunes et certains locataires ;
8. le jet de crasses par les balcons ;
9. les enfants sans surveillance ;
10. ↪ le bruit ;
11. les voitures qui se garent dans la pelouse ;
12. la porte d'entrée souvent cassée et/ou ouverte (sentiment d'insécurité) ;
13. le découragement de certains ;
14. les déchets sur le toit de l'entrée.

Propositions de solutions (des locataires) :

- Aménagements pour les personnes handicapées (accessibilité) ;
- Caisse pour y mettre les journaux ;
- Passage régulier d'ouvrier de Logivesdre pour ramasser les encombrants ;
- Conteneur devant ;
- + de poubelles dans la cour ;
- Mise à disposition d'un local pour les enfants/jeunes géré par les parents ;
- + de présence du personnel d'entretien ;



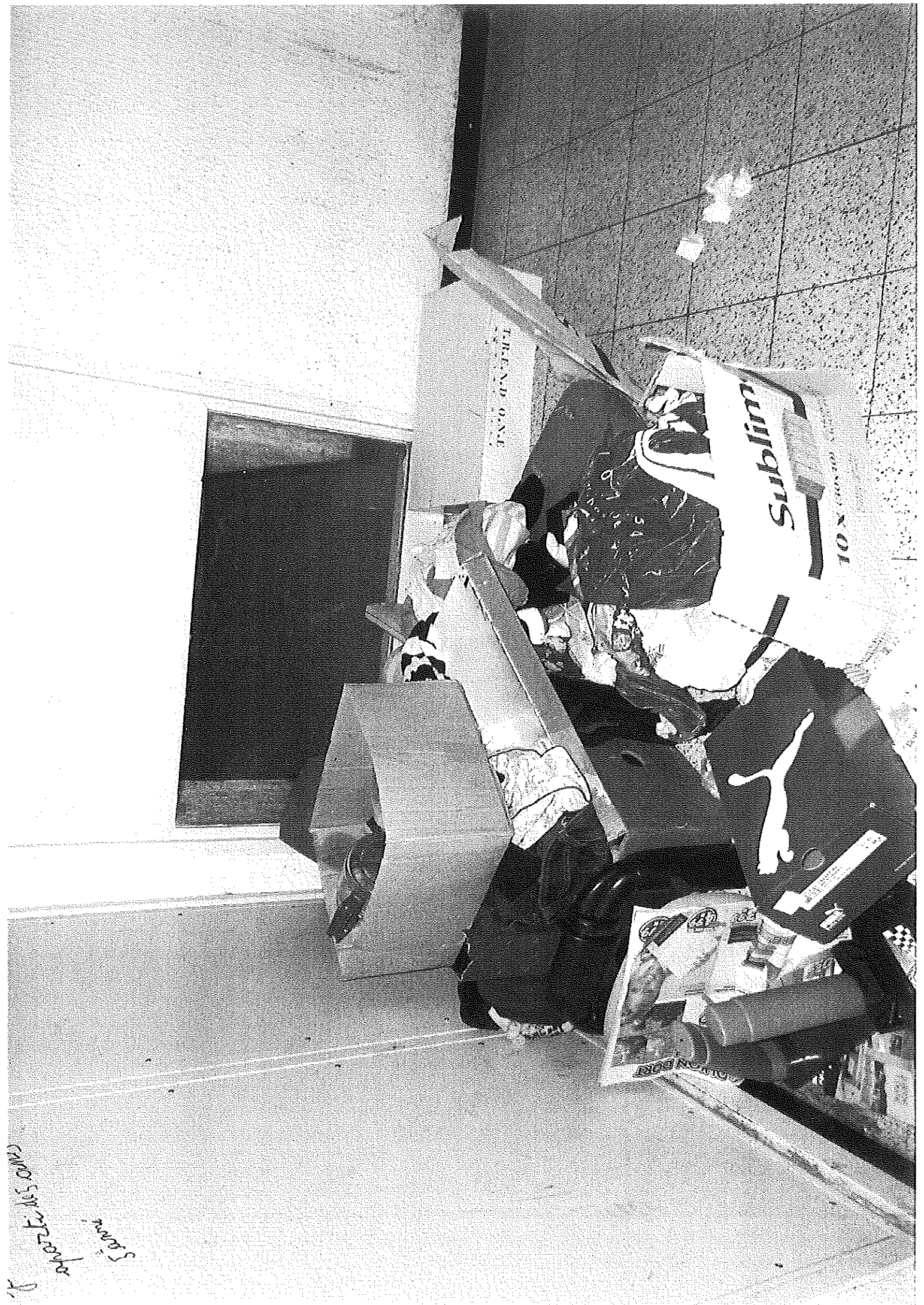


Avant d'aller occuper les places à
Il est recommandé d'arriver au moins une
semaine avant le jour de l'événement.
Toute intervention de nos équipes sera facturée
aux participants.





if
phases
turns
and





On en est déjà là ...



Pour ne pas en arriver là ...



**Soyons
PROPRES !**

Ensemble pour un quartier propre

OPERATION PROPRETE

Dans les immeubles Moulin – Saint-Antoine

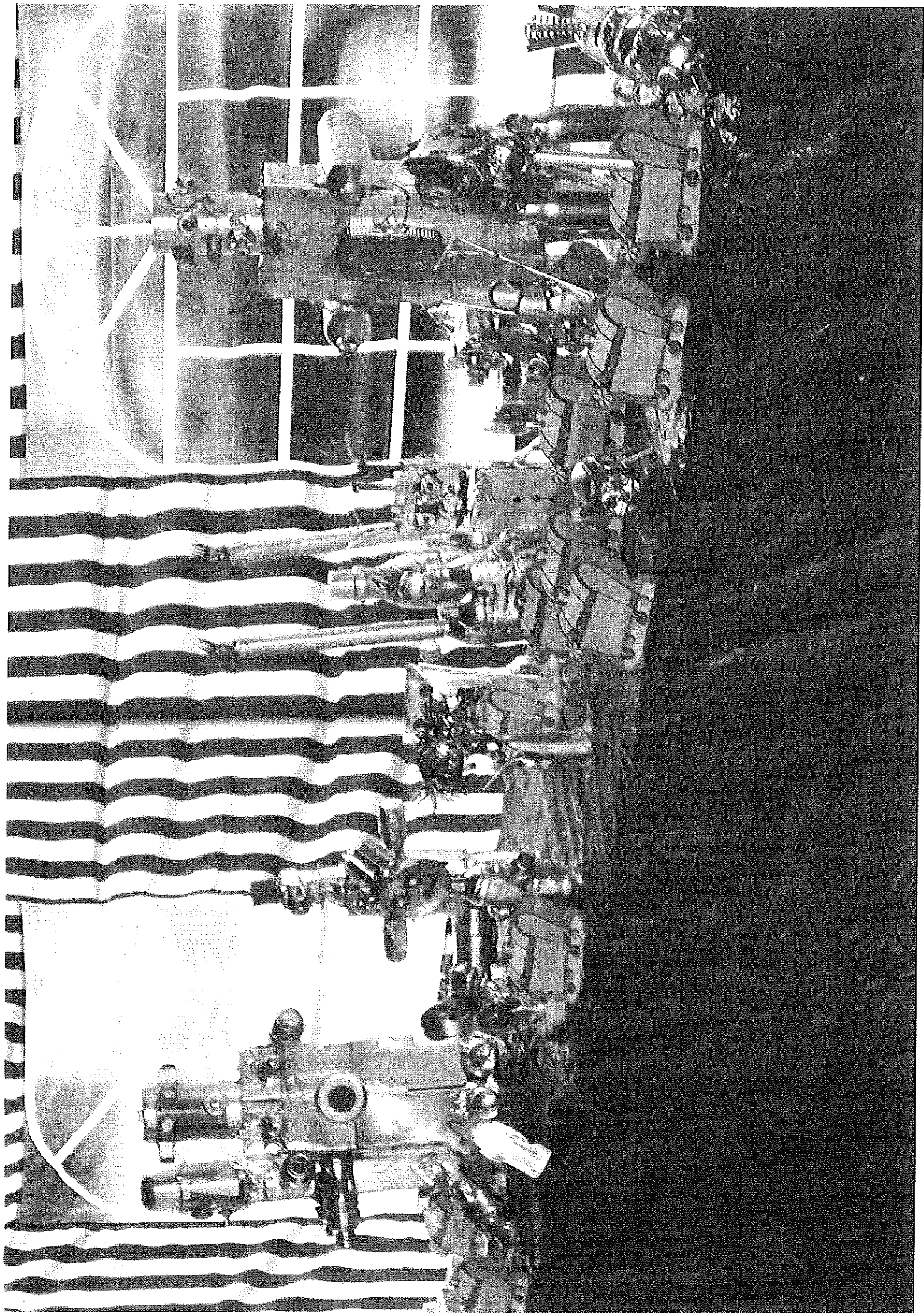
Mercredi 29 juin 2011

Rendez-vous devant l'immeuble n°2

À 13h30

Action organisée par les référents des immeubles Moulin – Saint-Antoine avec le soutien de Logivesdre et du Service de Prévention de la Ville de Verviers.







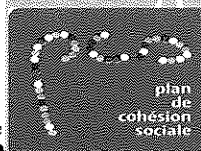


Fête des voisins

Le mardi 29 mai 2012 à
partir de 12h00 à l'Espace-
Rencontre rue du Moulin 3
au rez-de-chaussée

*Apportez de quoi manger, de quoi
boire et un peu de vaisselle... et sur-
tout, beaucoup de bonne
humeur, pour partager
avec vos voisins.*

Organisation par le Service de Prévention
avec la participation de Logivesdre.



Fête des Grandes Rames

Rencontrer
ses voisins

Partager

Jouer avec
ses enfants

avec les voisins

Tonnelle
réservée
aux dames



Animation
tri des
déchets

SAMEDI 16 juin 2012

De 12h à 17 h

Apportez de quoi manger, de quoi boire ...
et surtout beaucoup de bonne humeur
pour partager avec vos voisins

Possibilité
de faire un
barbecue

Apportez
votre
recette

Mme Samanthar, Mohammed Haddouchi,
Dimitri Fary, Mama Josée, Dimanche, Françoise ...

Réunion Quartier des Grandes Rames



**Le lundi 14 mai 2012
à 18 heures**

*Dans les locaux de la Page
(rue des Grandes Rames, 22)*

- Fleurs et parterres
- Préparation de la fête des Grandes Rames, samedi 16 juin

Pour plus d'info, vous pouvez contactez Reners Aïcha ou Hurllet Mary
Service de Prévention de la Ville de Verviers au 087/35.37.25



Réunion Quartier des Grandes Rames



**Le lundi 14 mai 2012
à 18 heures**

*Dans les locaux de la Page
(rue des Grandes Rames, 22)*

- Fleurs et parterres
- Préparation de la fête des Grandes Rames, samedi 16 juin



